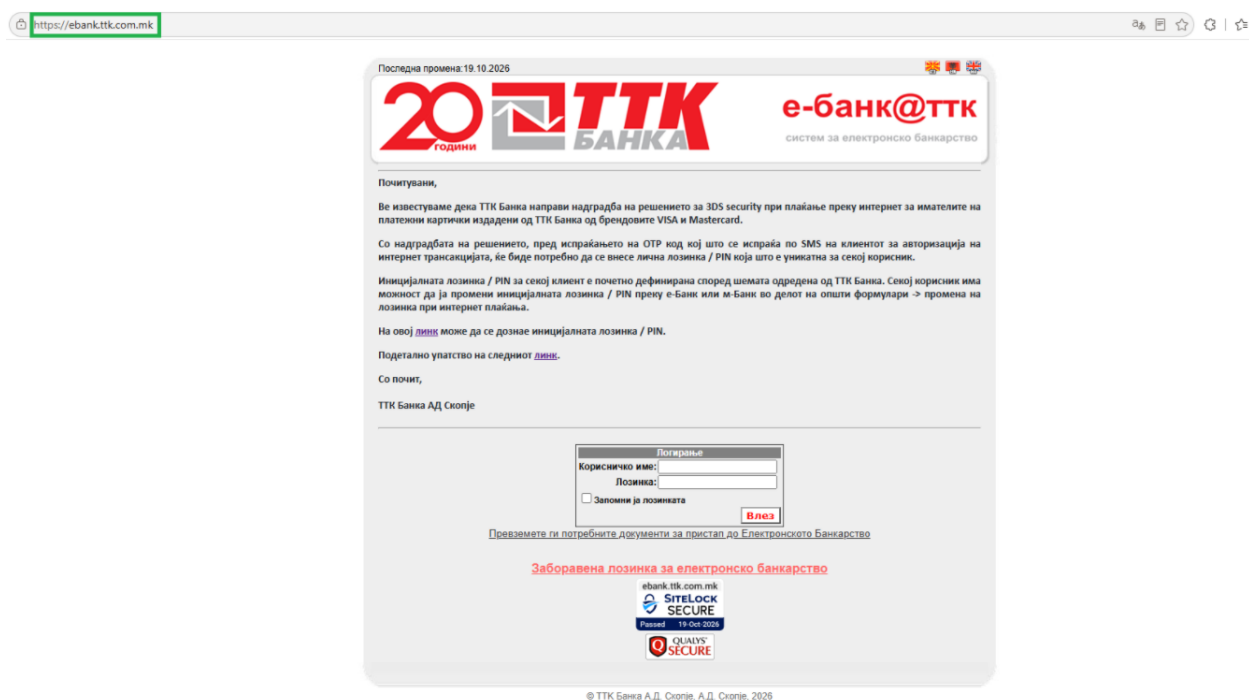


ПРЕПОРАКИ ЗА БЕЗБЕДНО КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ БАНКАРСКИ УСЛУГИ

Пристапувањето до услугите на електронско банкарство на ТТК Банка АД Скопје се врши преку веб адресата <https://ebank.ttk.com.mk>.

Пред внесување на било какви податоци на веб страницата, препорачливо е корисникот да ја провери веродостојноста на веб страницата.

Корисникот може да направи проверка на веродостојноста на страницата така што ќе ја провери електронската адреса, како што е прикажано на слика 1 (пример обележан со зелен квадрат).



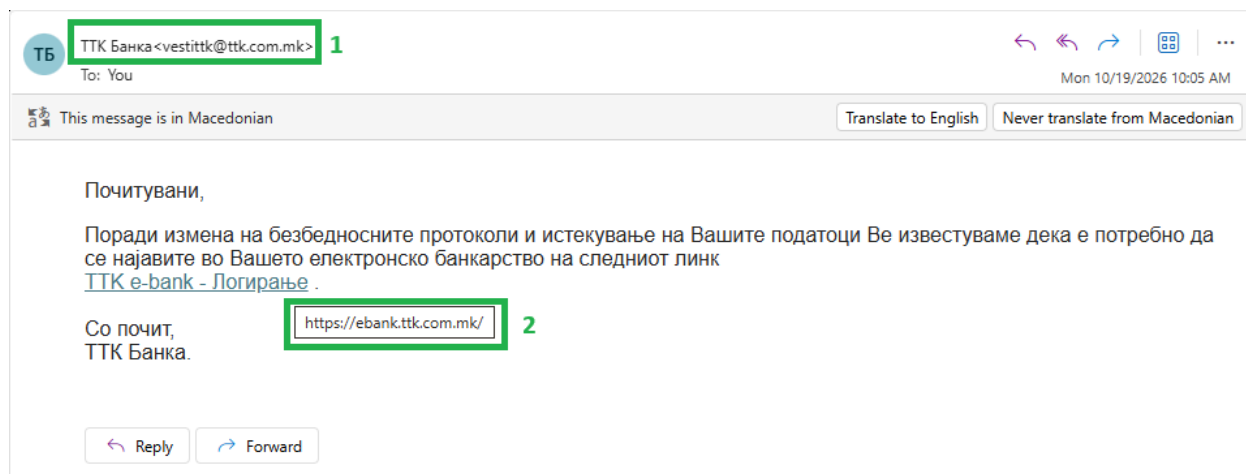
Слика 1. Приказ на почетната страница на електронското банкарство

Доколку корисникот добие електронска порака од ТТК Банка која содржи линк за најава во електронското банкарство, препорачливо е корисникот пред се да провери дали испраќачот е ТТК Банка (1).

НАПОМЕНА: ТТК Банка препорачува да не се отвораат линкови кои се добиени преку електронска пошта.

Во случај пораката која корисникот ја има добиено содржи линк, препорачливо е корисникот да ја провери веродостојноста на линкот.

Корисникот може да направи проверка така што ќе го постави курсорот од маусот над линкот (без да клика на маусот) и со тоа ќе се прикаже електронската адреса до која води тој линк (2).



Слика 2. Приказ на непостоечки пример на електронска порака

За поголема безбедност ТТК Банка препорачува да се користи дво-факторна автентикација при најавување на електронското банкарство. Во продолжение е објаснето како да се овозможи дво-факторна заштита на електронското банкарство.

НАПОМЕНА: Во случај ако корисникот не е сигурен дали ги има внесено податоците во формата за најава на сомнителен линк, потребно е веднаш да ја исконтактира ТТК Банка и притоа да ја промени лозинката за најава.

ОВОЗМОЖУВАЊЕ НА 2FA ПРИ ЛОГИРАЊЕ НА Е-БАНК

Доколку сакате дополнителна заштита при логирање во е-Банк можете да овозможите дво-факторна автентикација (2FA) при секое логирање на е-Банк. Оваа функционалност работи на овој начин:

1. Најавете се на е-Банк како физичко лице, и во главното мени под Барања одберете Барање за издавање на софтверски токен.

2. За да овозможите 2FA при логирање мора да имате мобилен уред со активен софтверски токен. Од табелата на регистрирани уреди одберете ги сите уреди од кои сакате да се автентичирате при логирање на е-Банк. Тоа се прави со штиклирање на уредот во последната колона со име 2FA.

Преглед и промена на регистрираните уреди									
☐ Прикажи ги само уредите со активен токен					Деактивирај го селектираниот токен				
Селектирај уред за промени	ИД уред	Шифра уред	Назив уред	Инфо уред	Датум регистрирање	Датум креирање	Датум истекување	Активен	2FA
Селектирај	116228	14774AB3-053F-4A71-9C90-26DEB993365E	iPhone	iOS;15.8.5;iPhone	13.03.2026 14:32:50	17.03.2026 13:06:41	17.03.2029 13:06:11	Да	☒
Селектирај	101499	7ce338bd73ae2a68	samsung SM-S921B	;fingerprint	25.11.2024 08:58:25	19.02.2026 14:34:44	19.02.2029 14:34:14	Да	☒
Селектирај	115414	105586FB-DC9B-4FC8-B71B-0952BC357062	iPhone	iOS;15.8.5;iPhone	11.02.2026 08:24:36			Не	☐
Селектирај	115375	B49F9F70-6D40-45C4-8F3F-091C1688AF4B	iPhone	iOS;15.8.5;iPhone	10.02.2026 15:21:03			Не	☐
Селектирај	115238	6D630AFC-715F-44C4-A70B-22DC20FF6466	iPhone	iOS;15.8.5;iPhone	05.02.2026 12:51:32	10.02.2026 10:29:12	10.02.2026 18:08:37	Не	☐

1 2 3 4 5 ...

Испрати барање за издавање на софтверски токен

Доколку повеќе не сакате да се логирате со 2FA тоа може да го оневозможите со деселектирање на сите уреди во 2FA колоната. Се додека има еден уред штиклиран за 2FA функционалноста останува активна.

3. После претходните два чекора, на секое успешно логирање на е-Банк ќе се појавува формата за 2FA логирање каде треба да внесете ОТР генерирано од еден од претходно селектираните уреди.

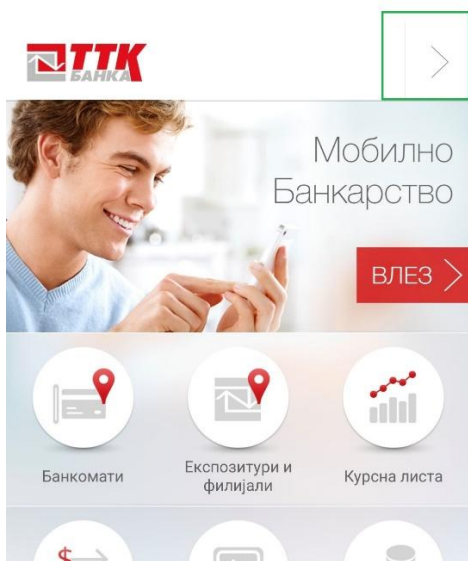
Почитувани,

Имате овозможено логирање со дво-факторна автентикација.
Ве молиме да генерирате OTP преку мобилен уред со активен токен. Внесете го генерираниот OTP за да успешно се логирате.

Верифицирај

Верификација по email (Доколку ја имате избришано мобилната апликација верифицирајте се преку email)

4. Во мобилната апликација m-Banking уште пред да се најавите, во горниот десен агол има стрелка што покажува надесно која Ве носи во Опции.



5. Во Опции одберете Генерирај OTP, каде треба да го внесете Вашиот ПИН и одберете Процесирај.

The screenshot shows two side-by-side panels. The left panel is titled 'Опции на апликацијата' (Application Options) and contains a checked checkbox for 'Најавувај ме со пин код!' (Log me in with PIN code!). Below it is a red button labeled 'Генерирај OTP' (Generate OTP) with a right arrow. The right panel is titled 'Потпишување' (Signing) and contains a text input field labeled 'Внесете PIN за пристап до TOKEN-от' (Enter PIN for access to the token). Below the input field is a red button labeled 'ПРОЦЕСИРАЈ' (Process) with a checkmark, and a grey button labeled 'ОТКАЖИ' (Cancel).

6. По успешно процесирај ПИН на екран се покажува Вашиот OTP.

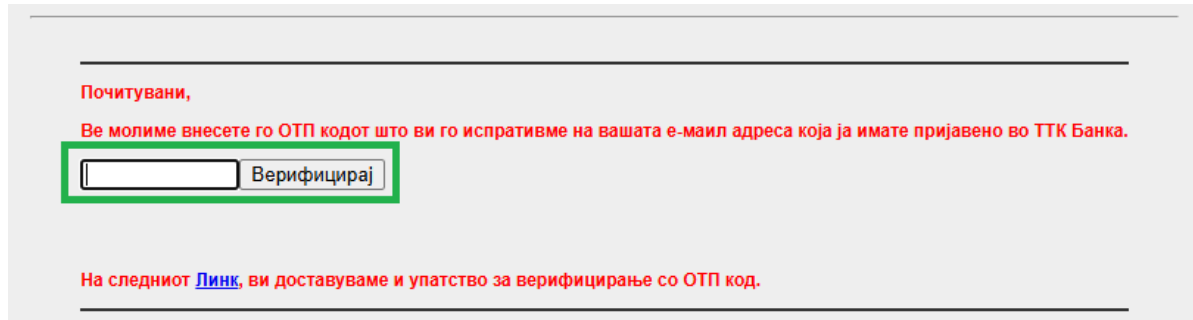
The screenshot shows a single panel titled 'Потпишување' (Signing). It contains a text input field labeled 'Вашиот OTP TOKEN за потпишување' (Your OTP token for signing) which displays the code '65097974'. Below the input field are two buttons: a red button labeled 'ПОТПИШИ' (Sign) with a checkmark, and a grey button labeled 'ОТКАЖИ' (Cancel).

7. Тој OTP треба да го внесете во 2FA формата за логирање и одберете Верифицирај.

The screenshot shows a login screen with a grey background. At the top, it says 'Почитувани,' (Respected,) followed by a red message: 'Имате овозможено логирање со дво-факторна автентикација. Ве молиме да генерирате OTP преку мобилен уред со активен токен. Внесете го генерираниот OTP за да успешно се логирате.' (You have two-factor authentication enabled. Please generate an OTP through a mobile device with an active token. Enter the generated OTP to successfully log in.). Below the message is a text input field containing '65097974' and a button labeled 'Верифицирај' (Verify). At the bottom, there is a link: 'Верификација по email' (Email verification) with a note in parentheses: '(Доколку ја имате избришано мобилната апликација верифицирајте се преку email)' (If you have deleted the mobile application, verify through email).

Доколку сте ја избришале мобилната апликација на уредот со активен токен, или софтверскиот токен истекло, или немате пристап до мобилниот уред, во формата за 2FA логирање можете да одберете Верификација по email. На email ќе Ви биде испратен

код кој треба да го внесете во стандардната форма за дополнителна автентикација при логирање на е-Банк.



Почитувани,

Ве молиме внесете го ОТП кодот што ви го испративме на вашата е-маил адреса која ја имате пријавено во ТТК Банка.

Верифицирај

На следниот [Линк](#), ви доставуваме и упатство за верифицирање со ОТП код.

После успешно верифицирање најавете се повторно со Вашиот профил за е-Банк. Доколку сакате повторно да активирате 2FA логирање на е-Банк повторете ги претходните чекори.