



ДИРЕКЦИЈА ЗА ИТ , ТТК БАНКА АД СКОПЈЕ

КОНТРОЛА, ОТКРИВАЊЕ И СПРЕЧУВАЊЕ НА ПОТЕНЦИЈАЛНИ ИЗМАМИ КАЈ СИСТЕМИТЕ ЗА ЕЛЕКТРОНСКО И МОБИЛНО БАНКАРСТВО

(КОРИСНИЧКО УПАТСТВО)

СКОПЈЕ, ЈАНУАРИ 2020

КРАТКО ОБЈАСНУВАЊЕ ЗА ПРОЦЕСОТ

Согласно со измените на законската регулатива, ТТК Банка АД Скопје од 01.01.2020 година, имплементира методологија за спречување, откривање и дополнителна проверка за потенцијални измами кај системи на современи канали. Ова се однесува на каналите на дистрибуција на производите и услуги на банката преку web апликацијата (<https://ebank.ttk.com.mk>) и преку мобилната апликација (Android и iOS).

Од корисничка гледна точка ова значи дека секогаш кога имплементираните механизми за откривање, спречување и дополнителна проверка за потенцијални измами ќе алармираат за можност од постоење на ризик од измама за определена трансакција, ќе се генерира и испрати преку SMS верификационен код на мобилниот телефон на корисникот. Овој верификационен код служи за дополнителна потврда на идентитетот на корисникот.

Во продолжение е дадено упатство за процесот на потврдување на налозите преку верификационен код.

Напомена: Потврда преку верификационен код ќе се бара само за определен тип на трансакции и само во случаи кога системот ќе генерира аларм.

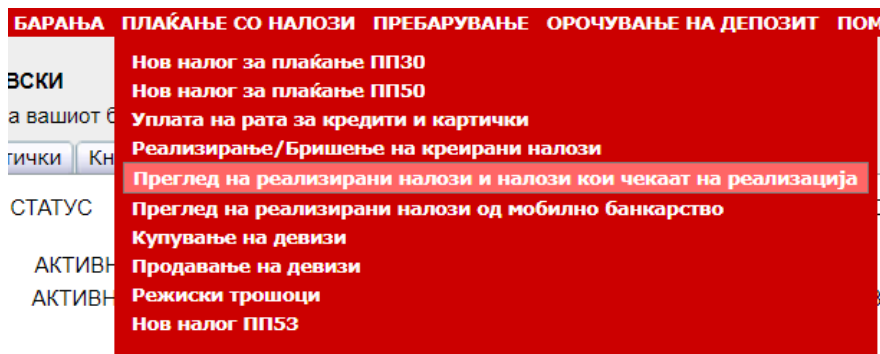


НАЧИНИ ЗА ВЕРИФИКАЦИЈА НА НАЛОЗИТЕ

Кога ќе се случи некој налог да добие статус **Чека дополнителна контрола** на СМС ќе ви стигне порака со структура:

Vnesete go verifikacionen kod: VER123 za potvrduvanje na realizacija na nalogot: 800027999303

За да можете да го верифицирате налогот преку електронското банкарство, одете во менито: **Преглед на реализирани налози и налози кои чекаат на реализација**, или доколку налогот е креиран од мобилното банкарство одете на менито : **Преглед на реализирани налози од мобилно банкарство**



Слика 1 навигирање во менито за налози

Доколку имате налози кои треба дополнително да се верифицираат ќе видите во **Статус на налог** полето да пишува **Чека дополнителна контрола**, и подолу со црвено ќе ве насочи да кликнете на линкот, кој ќе ве однесе до маската за верификација.

Преглед на налогот	Број на налог	Тип на налог	Цел на дознака	Сметка на налогодавач	Назив на примач	Сметка на примач	Износ МКД	Датум на налог	Начин	Време	Датум	Статус на налог
Прикажи		ПП30	fdsd				1	2020.02.26	0	08:00:41	2020.02.24	Конечно реализиран
Прикажи		ПП30	sfsd				1	2020.02.26	0	08:00:42	2020.02.24	Чека дополнителна контрола Кликнете ТУКА за верификација!

Преглед на реализирани ПП30 и ПП50 налози и налози кои чекаат на реализација преку електронско банкарство за ДУШАН РИСТОВСКИ

Филтер по сметка на налогодавач Филтер по сметка на примач

Пребарај

Слика 2 преглед на статусот на налозите

Тука важно е да се напомене дека е пожелно за секој пуштен налог да се проверува статусот на реализација после неговото потпишување и пуштање на реализација.

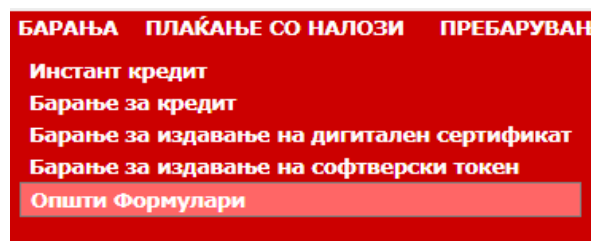


Во **слика 2** Како пример имате два налога, еден веќе успешно реализиран, и друг е во статус **Чека дополнителна контрола**, и ќе се реализира само ако го валидирате налогот, во споривно ќе се сторнира на крај на ден.

Кога ќе кликнете на линкот ќе ве префрли на маската за верификација, и на следната слика се опишани внесените податоци според примерот од СМС пораката:

Слика 3 Маската за верификација на налози

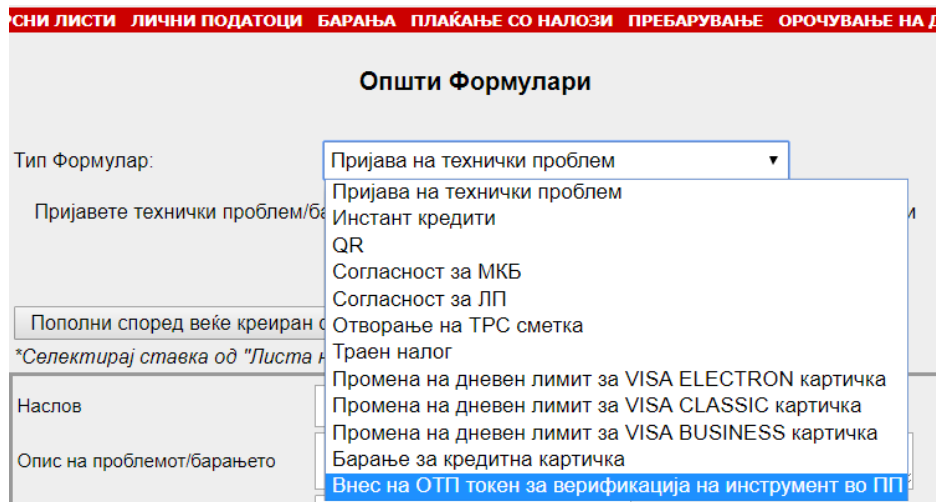
До маската за верификација можете и директно да одите доколку сте логирани како физичко лице преку менито во **Барања** и селектирање на **Opшти Формулари**.



Слика 4 навигирање на менито за валидирање

И од тука ќе треба да селектирате во паѓачкото мени Тип на формулар: **Внес на ОТП токен за верификација на инструмент во ПП**.





Слика 5 Селектирање на соодветниот формулар

Од кога ќе го селектирате формуларот ќе ви се отвори маската од **Слика 3**, каде ќе може да ги верифицирате налозите.

За да можете да верифицирате налог **не е потребно негово потпишување**, дури не мора ни да бидете логирани во самото електронско банкарство.

За таа цел може да одите директно на следниот линк:

<https://ebank.ttk.com.mk/DinamickiFormulari.aspx?grd=14>

На следната слика се опишани внесените податоци според примерот од СМС пораката:

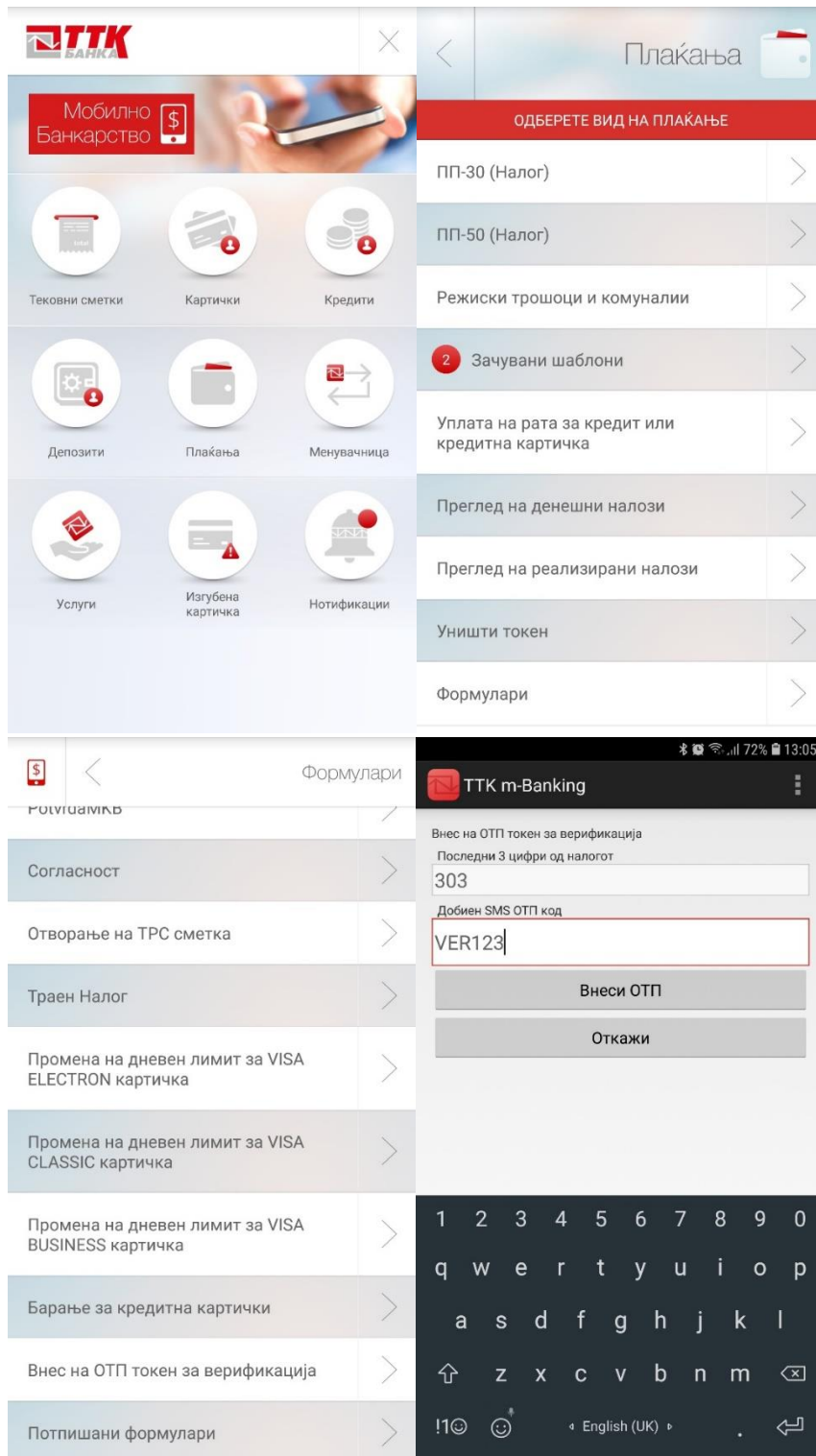
Слика 6 Маската за верификација на налози

За линкот погоре може да го повикате од сите бrouсери на веб и од мобилен телефон, и доколку не сте логирани на Електронското банкарство ќе ви бара CAPTCHA верификација опишано на **слика 6** за да може да го валидирате налогот, но доколку сте логирани нема да ви бара CAPTCHA и ќе ве однесе на маската за верификација **слика 3**.



Можете да ги валидирате сите налози(без разлика дали се од мобилно или електронско) и од Мобилното банкарство преку Андроид апликацијата.

Од кога ќе се логирате во Мобилното банкарство одете на **Плаќања** па најдолу во **Формулари**, и пак најдолу во менито **Внес на ОТП токен за верификација**.



Слика 6 навигирање во мобилното банкарство

