ТТК БАНКА АД СКОПЈЕ

КОНТРОЛА, ОТКРИВАЊЕ И СПРЕЧУВАЊЕ НА ПОТЕНЦИЈАЛНИ ИЗМАМИ КАЈ СИСТЕМИТЕ ЗА ЕЛЕКТРОНСКО И МОБИЛНО БАНКАРСТВО





КРАТКО ОБЈАСНУВАЊЕ ЗА ПРОЦЕСОТ

Согласно со измените на законската регулатива, ТТК Банка АД Скопје од 01.01.2020 година, имплементира методологија за спречување, откривање и дополнителна проверка за потенцијални измами кај системи на современи канали. Ова се однесува на каналите на дистрибуција на производите и услуги на банката преку web апликацијата (<u>https://ebank.ttk.com.mk</u>) и преку мобилната апликација (*Android u iOS*).

Од корисничка гледна точка ова значи дека секогаш кога имплементираните механизми за откривање, спречување и дополнителна проверка за потенцијални измами ќе алармираат за можност од постоење на ризик од измама за определена трансакција, ќе се генерира и испрати преку СМС верификационен код на мобилниот телефон на корисникот. Овој верификационен код служи за дополнителна потврда на идентитетот на корисникот.

Во продолжение е дадено упатство за процесот на потврдување на налозите преку верификационен код.

Напомена: Потврда преку верификационен код ќе се бара само за определен тип на трансакции и само во случаи кога системот ќе генерира аларм.

НАЧИНИ ЗА ВЕРИФИКАЦИЈА НА НАЛОЗИТЕ

Кога ќе се случи некој налог да добие статус **Чека дополнителна контрола** на СМС ќе ви стигне порака со структура:

Vnesete go verifikacionen kod: VER123 za potvrduvanje na realizacija na nalogot: 800027999303

За да можете да го верифицирате налогот преку електронското банкарство, одете во менито: *Преглед на реализирани налози и налози кои чекаат на реализација*, или доколку налогот е креиран од мобилното банкарство одете на менито : *Преглед на реализирани налози од мобилно банкарство*.

БАРАЊА	ПЛАЌАЊЕ СО НАЛОЗИ ПРЕБАРУВАЊЕ ОРОЧУВАЊЕ НА ДЕПОЗИТ ПОМ
вски	Нов налог за плаќање ППЗО
Dentri	Нов налог за плаќање ПП50
а вашиот 6	Уплата на рата за кредити и картички
гички Кн	Реализирање/Бришење на креирани налози
	Преглед на реализирани налози и налози кои чекаат на реализација
СТАТУС	Преглед на реализирани налози од мобилно банкарство
	Купување на девизи
АКТИВН	Продавање на девизи
АКТИВН	Режиски трошоци
	Нов налог ПП53

Слика 1. Навигирање во менито за налози

Доколку имате налози кои треба дополнително да се верифицираат ќе видите во *Статус на налог* полето да пишува *Чека дополнителна контрола*, и подолу со црвено ќе ве насочи да кликнете на

©ТТК Банка АД Скопје, Сите права се задржани





линкот, кој ќе ве однесе до маската за верификација.

	налог	дознака	<u>Сметка на</u> налогодавач	<u>Назив на</u> примач	<u>Сметка на</u> примач	<u>Износ</u> <u>МҚД</u>	<u>Цатум на</u> налог	<u>Начин</u>	Време	Датум	<u>Статус на нал</u>
	ПП30	fdsd	}			1	2020.02.26	0	08:00:41	2020.02.24	Конечно реализиран
	∏∏30	sfsd			:	1	2020.02.26	0	08:00:42	2020.02.24	Чека дополнителн контрола Кликнете <u>ТУКА</u> за верификаци
изирани ППЗ	80 и ПГ	150 нало:	зи и налози кои	чекаат на ре	еализација пре	ку елект	гронско ба	нкарс	тво за Д	ІУШАН РИ	стовски
изирани ППЗ тка на налого	80 и ПГ одавач	150 нало:	зи и налози кои	чекаат на ре	еализација пре Филтер по (ку елект сметка н	гронско ба на примач	нкарс	тво за Д	ІУШАН РИ	ст
	иизирани ППЗ тка на налого	ппзо ппзо изирани ППЗО и ПГ тка на налогодавач	ПП30 fdsd ПП30 sfsd изирани ПП30 и ПП50 налос тка на налогодавач	ПП30 fdsd 3 ПП30 sfsd 4 изирани ПП30 и ПП50 налози и налози кои	ППЗ0 fdsd 3 ППЗ0 sfsd 3 ППЗ0 sfsd 4 низирани ППЗ0 и ПП50 налози и налози кои чекаат на ри тка на налогодавач	ПП30 fdsd 3	ПП30 fdsd 3 1 ПП30 sfsd 3 1 ПП30 sfsd 1 1 Низирани ПП30 и ПП50 налози и налози кои чекаат на реализација преку елект 1 тка на налогодавач Филтер по сметка на реализација преку елект	ПП30 fdsd 3 1 2020.02.26 ПП30 sfsd	ПП30 fdsd 3 1 2020.02.26 0 ПП30 sfsd Image: Signal Sign	ПП30 fdsd 3 ПП30 fdsd 3 1 2020.02.26 0 08:00:41 ПП30 sfsd Image: Sfsd Im	ПП30 fdsd 3 стор 1 2020.02.26 0 08:00:41 2020.02.24 ПП30 sfsd с

Тука важно е да се напомене дека е пожелно за секој пуштен налог да се проверува статусот на реализација после неговото потпишување и пуштање на реализација.

Во **слика 2**, како пример имате два налога, еден веќе успешно реализиран, и друг е во статус **Чека** *дополнителна контрола*, и ќе се реализира само ако го валидирате налогот, во споривно ќе се сторнира на крај на ден.

Кога ќе кликнете на линкот ќе ве префрли на маската за верификација, и на следната слика се опишани внесените податоци според примерот од СМС пораката:

СНИ ЛИСТИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ	БАРАЊА ПЛАЌАЊЕ СО НАЛОЗИ ПРЕБАРУВАЊЕ ОРОЧУВАЊЕ НА Д				
	Општи Формулари				
Тип Формулар:	Внес на ОТП токен за верификација на инст 🔻				
	http://www.ttk.com.mk/				
Пополни според веќе креиран	формулар				
*Селектирај ставка од "Листа	на барани Општи Формулари" подолу				
Последни 3 цифри од налогот	303				
Добиен SMS ОТП код	VER123				
Внеси ОТП	Внеси ОТП				
Откажи	Откажи				

Слика 3 Маската за верификација на налози

До маската за верификација можете и директно да одите доколку сте логирани како физичко лице преку менито во **Барања** и селектирање на **Општи Формулари**.







Слика 4. Навигирање на менито за валидирање

И од тука ќе треба да селектирате во паѓачкото мени Тип на формулар: **Внес на ОТП токен за верификација на инструмент во ПП.**

	Општи Формулари			
Тип Формулар:	Пријава на технички проблем 🔹			
Пријавете технички проблем/б	Пријава на технички проблем Инстант кредити QR Согласноот со МИБ	1		
Пополни според веќе креиран о	Согласност за МКБ Согласност за ЛП Отворање на ТРС сметка			
Селектирај ставка од "Листа I	Праен налог			
Наслов	Промена на дневен лимит за VISA ELECTRON картичка Промена на дневен лимит за VISA CLASSIC картичка Промена на дневен лимит за VISA BUSINESS картичка			
Опис на проблемот/барањето	Барање за кредитна картичка			
	Внес на ОТП токен за верификација на инструмент во Г	П		

Од кога ќе го селектирате формуларот ќе ви се отвори маската од **слика 3**, каде ќе може да ги верифицирате налозите.

За да можете да верифицирате налог *не е потребно негово потпишување*, дури не мора ни да бидете логирани во самото електронско банкарство. За таа цел може да одите директно на следниот линк: <u>https://ebank.ttk.com.mk/DinamickiFormulari.aspx?grd=14</u>

На следната слика се опишани внесените податоци според примерот од СМС пораката:

	е-банк@ттк			
Внес на ОТП то Последни 3 цифри од налогот	окен за верификација на инструмент во ПП http://www.ttk.com.mk/			
Добиен SMS ОТП код	VER123			
Внеси ОТП	l'm not a robot			
	Внеси ОТП			
Откажи	Откажи			

Слика 6. Маската за верификација на налози





За линкот погоре може да го повикате од сите броусери на веб и од мобилен телефон, и доколку не сте логирани на Електронското банкарство ќе Ви бара **САРТСНА** верификација опишано на **слика 6** за да може да го валидирате налогот, но доколку сте логирани нема да ви бара **САРТСНА** и ќе ве однесе на маската за верификација **слика 3**.

Можете да ги валидирате сите налози(без разлика дали се од мобилно или електронско) и од Мобилното банкарство преку Андроид апликацијата.

Од кога ќе се логирате во Мобилното банкарство одете на **Плаќања** па најдолу во **Формулари**, и пак најдолу во менито **Внес на ОТП токен за верификација.**

BAHKA	×	< Плаќања 📑			
Мобилно \$		ОДБЕРЕТЕ ВИД НА ПЛАЌАЊЕ			
Банкарство	1	ПП-30 (Налог)			
	0	ПП-50 (Налог)			
Тековни сметки Картички Кр	едити	Режиски трошоци и комуналии			
	₽)	2 Зачувани шаблони			
Депозити Плаќања Мену	вачница	Уплата на рата за кредит или кредитна картичка			
		Преглед на денешни налози			
Изгубеца	2	Преглед на реализирани налози			
Услуги картичка Ноти	фикации	Уништи токен			
		Формулари			
\$	мулари	米 愛 奈山 72% 曽 13:05			
Ротиланикв	1	TTK m-Banking			
Согласност	>	Внес на ОТП токен за верификација Последни 3 цифри од налогот 303			
Отворање на ТРС сметка	>	Добиен SMS ОТП код			
Траен Налог	>	Внеси ОТП			
Промена на дневен лимит за VISA	>	Откажи			
ELECTRON картичка	/				
Промена на дневен лимит за VISA CLASSIC картичка	>				
Промена на дневен лимит за VISA BUSINESS картичка	>	1234567890 awertyuiop			
Барање за кредитна картички	>	asdfghjk_l			
Внес на ОТП токен за верификација	>	☆ z x c v b n m 🖾			
Потпишани формулари	>	!1ⓒ · English (UK) • . ←			

Слика 6. Навигирање во мобилното банкарство

©ТТК Банка АД Скопје, Сите права се задржани