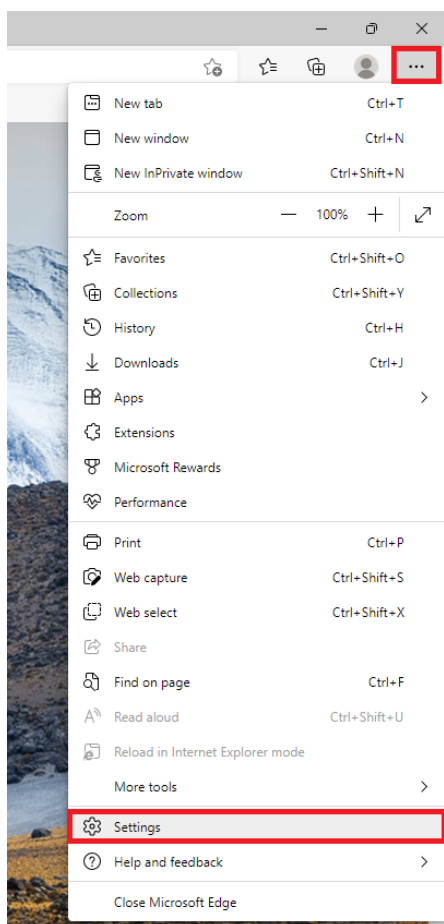

Упатство за користење на еБанк на ТТК Банка преку Микрософт Еџ

Од 15.06.2022 г. при отварање на интернет страници преку **Интернет Експлорер** (Internet Explorer – IE) ќе бидат пренасочени да се отворат страниците преку новиот интернет прегледувач на Микрософт – **Микрософт Еџ** (Microsoft Edge).

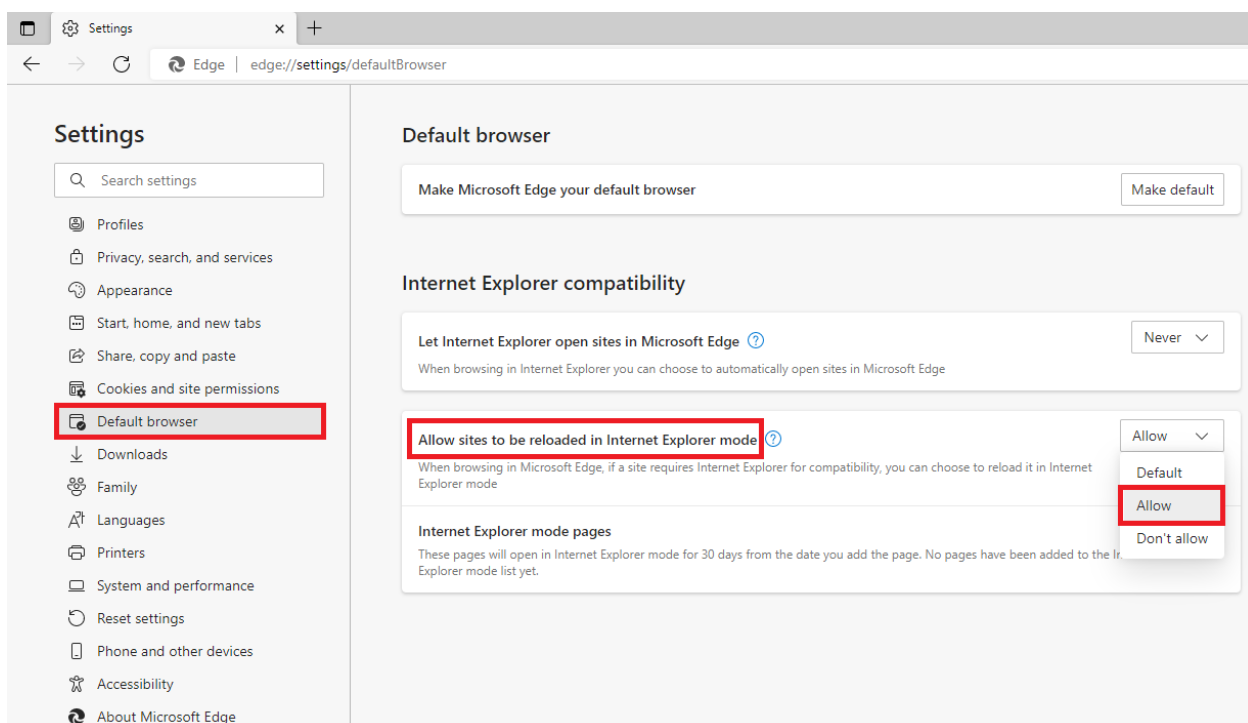
За дигитално плаќање преку електронското банкарство на ТТК Банка (<https://ebank.ttk.com.mk>) потребно е користење на **Интернет Експлорер** или **Микрософт Еџ**.

Ако Интернет Експлорер не е достапен за користење или страниците се пренасочуваат преку Микрософт Еџ потребно е да ги направите следниве чекори за да се овозможи успешно дигитално плаќање преку електронското банкарство:

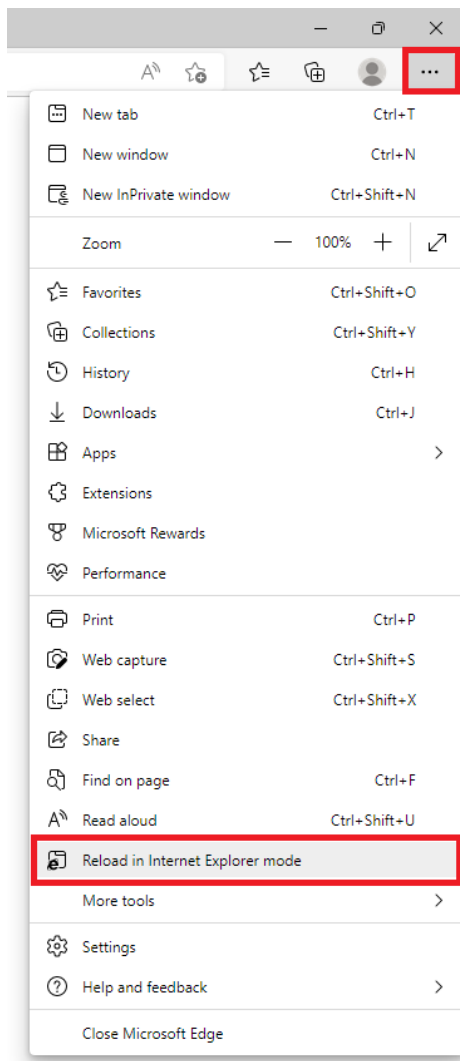
1. Во горниот десен дел на интерфејсот на Микрософт Еџ одберете го копчето за Опции и повеќе (**Settings and more**) обележано со три точки. Од кога ќе го одберете копчето ќе се појави менито и од него одберете ја опцијата обележана со запчаник со име Опции (**Settings**).



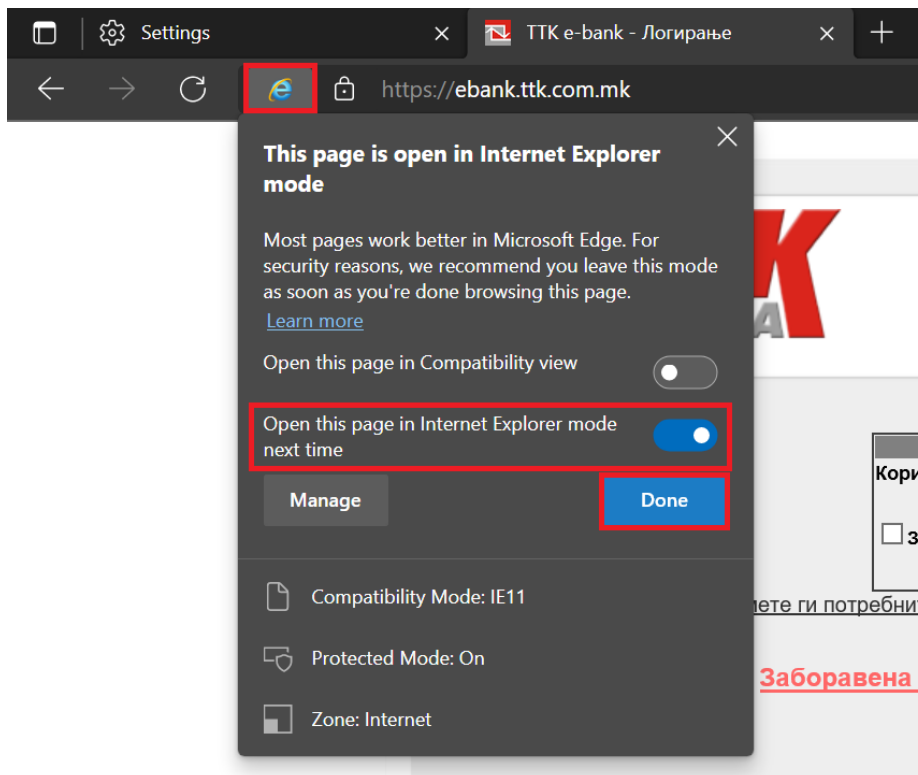
2. Во страната за опции што ќе се отвори одберете ја опцијата Стандарден прегледувач (**Default browser**). Во десниот дел на страната, кај опцијата - **Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode**, поставете го изборот на **Allow**. После тие чекори рестартирајте го прегледувачот (изгасете го и пуштете го повторно Микрософт Еџ).



3. Кога ќе пристапите на електронското банкарство повторно одберете **Settings and more** и отидете на опцијата **Reload in Internet Explorer mode**. Страната за е-банк ќе се освежи и ќе биде пуштена во **режим на Интернет Експлорер**. Додека страната е во овој режим Микрософт Еџ ќе функционира на ист начин како што функционираше Интернет Експлорер за оваа страна.



4. Може да се провери лево од адресниот бар во интерфејсот на прегледувачот дали страната е во режим на Интернет Експлорер (**ако го има знакот на Интернет Експлорер значи режимот е активен**). Ако се притисне на знакот се отвара мениот за режимот. Во ова мени може да се активира втората опција **Open this page in Internet Explorer mode next time** за да страната се отвора автоматски во овој режим следните 30 дена. Ако има потреба страната да се додаде повторно во овој режим треба да се повторат чекорите од третата и четвртата точка.



НАПОМЕНА: При дигитално плаќање со дигитален сертификат во електронското банкарство на ТТК Банка мора да се користи режимот на Интернет Експлорер. Ако не сте во можност да користите Интернет Експлорер или Микрософт Еџ може да се потпишува дигитално со користење на софтверски токен на кој било интернет прегледувач, кој се генерира преку мобилното банкарство на ТТК Банка за Андроид смарт телефони.